

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス「ふらっぶ」		公表日	令和7年3月12日		利用児童数	13名		回収数	9名			
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9						基準値以上のスペースを確保しています。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1					人数、資格共に基準配置以上のスタッフを配置しています。				
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9						玄関前にスロープ、中にはエレベーターを設置しています。心地よく過ごせるよう毎日清掃をしています。また、活動内容に合わせて環境を変更しています。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9										
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9						お子さんの「ふらっぶ」での様子、家庭や学校での過ごし方などをお伺いし、必要に応じた支援を行っています。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9						事業所のホームページに載せていますので、ご確認ください。				
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9						標準化されたアセスメントツールを使用し、お子さんやご家族のニーズや課題を分析しつつ放課後等デイサービス計画を作成しています。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9						放課後等デイサービスガイドラインに沿って必要な項目を設定した上で、お子さんに合わせた計画を立て支援を行っています。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9										
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9						お子さんの発達やニーズに合わせて1か月ごとに活動を計画しております。また季節ごとに製作にも取り組んでいます。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	4	1	1			公園などの外出先で一緒になる程度の関わりはありますが、一緒に活動するという企画には至っていません。				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9						契約時に説明をさせていただいています。				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9						面談時に説明をさせていただいています。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1					研修内容に応じてご案内しています。				

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9					・連絡帳や送迎の際に子どもの状況を教えていただいています。	帰りには事業所までお子さんをお迎えに来ていただいて、ご家族のお顔を見てお話ができる形をとっております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9						6カ月に1回の面談以外にも、ご相談があればお話をお伺いしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9						全職員が意識できるよう職員指導で伝えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2		1			親子行事を開催し、お父さんお母さんが一緒に交流する機会を作りました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9						ご相談があった場合、迅速かつ適切に対応するように心掛けています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9						視覚支援のツールを使用するなどお子さんに合わせた対応をしています。保護者にはお迎えの際にその日の様子をお伝えしています。また相談がしやすい雰囲気作りにも努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1					毎月の「ふらっぶだより」で活動内容などをお知らせしています。また年に一度、自己評価を集計しホームページに掲載するとともにご家庭に配布しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9						全職員が意識して取り組んでいます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		1			放課後等デイサービスガイドラインに沿ってマニュアルを準備しています。また、センター内で定期的に避難訓練（火災・風水害・地震）を行っており、訓練当日に利用されているお子さんは参加しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		1			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9						お子さんの安全の確保に留意はしておりますが、怪我をしてしまった場合は必要であれば救急対応、そして速やかにご家族に連絡をします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9					・通所の日をいつも楽しみにしています。	お子さんが「ふらっぶ」で楽しく過ごせるよう、そして成長を支えられるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9						